

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE AMAMBAI – MS

Atualizado em: 18 de março de 2026

1. IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO

Secretaria Municipal de Saúde

Endereço: Av. Pedro Manvailler, nº 3241, Centro

Telefone: (67) 3481-1282

E-mail: sms_amambai@hotmail.com

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta, das 07h às 11h.

Secretário Municipal de Saúde: Alessandro Godoi Barbosa

Unidade: USF Doriane

Endereço: Rua Jacinto Basilio de Oliveira, S/N, Vila Doriane

Contato: (67) 99818-9124

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

Unidade: USF Guape

Endereço: Rua da Republica, nº 4802, Vila Guape

Contato: (67) 99686-5510

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

Unidade: USF Limeira

Endereço: Rua Oscar Trindade, nº 505, Vila Limeira

Contato: (67) 99924-2159

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

Unidade: USF Mangay

Endereço: Rua Joana Batista, nº 813, Vila Mangay

Contato: (67) 99669-6182

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

Unidade: USF Panorama

Endereço: Rua Francisco Serejo Neto, s/nº, Bairro Jardim Panorama

Contato: (67) 99667-3847

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

Unidade: USF São Luiz

Endereço: Rua Dom Pedro II, nº 1681, Vila São Luiz

Contato: (67) 99912-5359

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

Unidade: USF Varocopa

Endereço: Rua São Cristovão, nº 31, Centro

Contato: (67) 99606-3161

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

Unidade: USF Vilarinho

Endereço: Rua José Luis Sampaio Ferraz, s/nº, Vila Vilarinho

Contato: (67) 99887-6072

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

Unidade: UBS Central e USF Assentamentos Rurais

Endereço: Rua José Luis Sampaio Ferraz, nº 1553, Vila Vilarinho

Contato: (67) 99931-1268

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

Laboratório Central

Endereço: Rua José Luis Sampaio Ferraz, Vila Vilarinho

Contato: (67) 99933-7805

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

Unidade: Laboratório Regional de Prótese Dentária

Endereço: Rua José Luis Sampaio Ferraz, nº 1553, Vila Vilarinho

Contato: (67) 99933-7805

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

Unidade: Clínica de Reabilitação

Endereço: Rua da República, 2851 – Centro

Contato: (67) 99715-8852

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

Unidade: Vigilância em Saúde

Endereço: Rua Benigno Vasconcelos, 1061

Contato: (67) 99878-8031

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

Unidade: Centro de Atenção Psicossocial CAPS

Endereço: Rua Cassiano Marcelo

Contato: (67)99988-9883

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta, das 07h às 17h.

2. MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO: Promover a saúde da população de Amambai por meio de ações integradas de promoção, prevenção, assistência e vigilância, garantindo acesso universal, equânime e humanizado aos serviços do SUS.

VISÃO: Ser referência na oferta de serviços públicos de saúde com qualidade, resolutividade e humanização.

VALORES: Humanização do atendimento, equidade no acesso. Transparência, eficiência na gestão pública e compromisso com a vida.

3. SERVIÇOS PRESTADOS

3.1 Atenção Primária à Saúde (APS) – Unidade de Saúde da Família (USF)

Descrição: A Secretaria Municipal de Saúde, por meio da Atenção Primária à Saúde (APS), disponibiliza à população um conjunto de serviços essenciais voltados à promoção, proteção e recuperação da saúde. A Atenção Primária constitui-se como o primeiro nível de atenção à saúde e a principal porta de entrada do sistema, sendo responsável por organizar o cuidado e coordenar a Rede de Atenção à Saúde que compreende um conjunto de ações individuais e coletivas que incluem:

- Promoção da saúde
- Proteção da saúde
- Prevenção de doenças e agravos
- Diagnóstico
- Tratamento
- Reabilitação
- Redução de danos
- Manutenção da saúde

Seu objetivo é oferecer uma atenção integral, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população.

Público-alvo: População residente na área de abrangência da USF.

Documentos necessários: CPF e documento oficial com foto.

3.1.1 Promoção da Saúde

- Atividades educativas diversas voltadas à população:
 - ✓ Atividades terapêuticas
 - ✓ Incentivo à prática de atividades físicas
 - ✓ Educação em saúde sobre uso racional de medicamentos
 - ✓ Orientação farmacêutica na dispensação de medicamentos
- Orientações sobre:
 - ✓ Saúde bucal
 - ✓ Gestação
 - ✓ Hipertensão arterial
 - ✓ Diabetes
 - ✓ Planejamento familiar
 - ✓ Alimentação e nutrição

3.1.2 Prevenção de Doenças

- Vacinação (imunização) para todas as faixas etárias conforme o Calendário Nacional de Vacinação e campanhas específicas.
- Acompanhamento de:
 - ✓ Recém-nascidos
 - ✓ Crianças
 - ✓ Adultos

- ✓ Idosos
- ✓ Famílias beneficiárias de programas sociais
- Exames preventivos:
 - ✓ Coleta de exame de câncer de colo de útero (Papanicolau)
 - ✓ Exame clínico de câncer de mama
- Testes e exames:
 - ✓ Diabetes
 - ✓ HIV/AIDS
 - ✓ Sífilis
 - ✓ Hepatites
 - ✓ COVID
 - ✓ Influenza
 - ✓ Outros agravos
 - ✓ teste rápido de gravidez

3.1.3 Recuperação da Saúde

- Consultas com:
 - ✓ Médicos (as)
 - ✓ Enfermeiras
 - ✓ Dentistas
 - ✓ Fonoaudiólogas
 - ✓ Nutricionistas
 - ✓ Psicólogas
- Tratamento de doenças
- Tratamento odontológico
- Curativos e retirada de pontos
- Administração de medicamentos
- Fornecimento de medicamentos e soro oral
- Atendimento a pessoas em situação de violência ou maus-tratos

3.1.4 Ações por ciclo de vida e condições de saúde

A Secretaria Municipal de Saúde realiza atendimento integral à população, contemplando:

- Atenção à saúde da criança
- Atenção à saúde do adolescente
- Atenção à saúde da mulher
- Atenção à saúde do homem
- Atenção à saúde do adulto
- Atenção à saúde do idoso
- Atenção à saúde mental
- Atenção a pessoas com doenças transmissíveis
- Atenção a pessoas com doenças crônicas não transmissíveis
- Atenção a usuários de álcool e outras drogas

3.1.5 Outros serviços disponíveis

- Gestão da Atenção Primária
- Atenção Domiciliar
- Atendimento Clínico na Atenção Primária
- Consultas e acompanhamento por profissionais de nível superior
- Teleconsultas
- Exames diagnósticos
- Práticas Integrativas e Complementares
- Ações comunitárias
- Visitas domiciliares e institucionais
- Contraceptivos
- Acompanhamento das condicionalidades de saúde para beneficiários do Programa Bolsa Família

3.2 Assistência Farmacêutica

Descrição: Dispensação de medicamentos constantes na REMUME e RENAME.

Público-alvo: Usuários do SUS com prescrição médica.

Requisitos: Receita médica válida (preferencialmente SUS); CPF e documento oficial com foto.

3.3 Regulação, Agendamento e Transporte

Descrição: Encaminhamento de pacientes para atendimento em outros municípios quando não houver oferta local.

Serviços incluídos:

- Agendamento de consultas e exames
- Tratamento Fora do Domicílio (TFD)
- Transporte de pacientes para atendimentos intermunicipal

Requisitos: Laudo médico justificando a necessidade; Encaminhamento regulado pela Secretaria de Saúde; Cadastro atualizado no sistema.

3.4 Vigilância em Saúde

Descrição: A Vigilância em Saúde é um conjunto de ações que visa prevenir, controlar e monitorar riscos e agravos à saúde da população, por meio da coleta, análise e disseminação de informações, além da execução de ações de intervenção.

3.4.1 Vigilância Epidemiológica

Descrição: Monitoramento, prevenção e controle de doenças e agravos à saúde.

Ações realizadas:

- Investigação de doenças de casos de doenças transmissíveis (dengue, COVID-19, tuberculose, etc.)
- Campanhas de prevenção
- Notificação compulsória
- Monitoramento de indicadores epidemiológicos
- Orientação à população sobre prevenção de doenças
- Investigação de surtos e epidemias

3.4.2 Vigilância Sanitária

Descrição: Ações de controle sanitário com foco na proteção da saúde pública.

Serviços oferecidos:

- Emissão de alvará sanitário
- Orientações sanitárias
- Controle de riscos relacionados ao consumo de produtos
- Inspeção em comércios (mercados, farmácias, restaurantes, etc.)
- Licenciamento sanitário
- Apuração de denúncias sanitárias
- Fiscalização de alimentos, água e medicamentos
- Fiscalização de estabelecimentos que oferecem produtos e serviços à saúde

- Orientação a comerciantes e população

Requisitos: Solicitação formal; Documentação do estabelecimento.

3.4.3 Vigilância Ambiental em Saúde

Descrição: é um conjunto de ações coordenadas pelo SUS que identifica e monitora fatores ambientais que afetam a saúde humana.

Serviços Prestados:

- Controle de endemias (Dengue, Chikungunya, Zika, Leishmaniose, entre outros)
- Inspeção e orientação sobre eliminação de criadouros
- Monitoramento da qualidade da água
- Ações de combate a vetores (fumacê, visitas domiciliares)
- Educação ambiental em saúde

3.5 Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)

Descrição: Atendimento especializado em saúde mental.

Público Alvo: Pessoas com sofrimento mental e dependência de álcool e outras drogas.

Requisitos: CPF e documento oficial com foto.

3.6 Laboratório de Análises Clínicas

Descrição: Atendimento para coleta e análise de exames laboratoriais.

Requisitos: Atendimento mediante solicitação médica de exames, CPF e documento oficial com foto.

3.7 Clínica de Fisioterapia

Descrição: Atendimento em Reabilitação física.

Requisitos: Atendimento mediante solicitação médica para avaliação fisioterapêutica, CPF e documento oficial com foto.

3.8 Laboratório de Prótese Dentária

Descrição: Confecção de próteses dentárias totais e parciais removíveis (PPR) a usuários do SUS, visando a reabilitação oral, estética e funcional da população de Amambai.

Requisitos: Atendimento mediante encaminhamento odontológico da USF de referência, CPF e documento oficial com foto.

3.9 Centro de Especialidades Odontológicas

Descrição: Oferta de atendimento odontológico especializado (média complexidade) para casos que vão além da atenção básica.

Serviços Prestados:

Endodontia (tratamento de canal) de dentes incisivos, caninos e pré-molares.

Requisitos: Atendimento mediante encaminhamento odontológico da USF de referência, CPF e documento oficial com foto.

4 DIREITOS DO USUÁRIO

Atendimento digno, informação clara e sigilo de suas informações.

5 DEVERES DO USUÁRIO

Respeito aos profissionais, apresentar os documentos solicitados e comparecimento nos atendimentos.

6 OUVIDORIA

Telefone: 0800 000 4631

E-mail: ouvidoriadosusamambai@gmail.com

7 COMPROMISSO COM O USUÁRIO

A Secretaria Municipal de Saúde reafirma seu compromisso com:

- Atendimento humanizado
- Acesso universal e equitativo
- Qualidade dos serviços prestados